

# GARANTİ BELGESİ

Bu belge 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

Üretici veya İthalatçı Firma	Satıcı Firma
Unvanı Santis Global İç Ve Dış Ticaret Limited Şirketi	Unvanı
Adres Emek Mah. Atatürk Cad. No: 14 C Sancaktepe/İstanbul	Adres
Telefon +90 (216) 708 06 06	Telefon
Faks	Faks
e-posta ecovacsdestek@santis.com.tr	e-posta
	Fatura Tarih ve Sayısı
	Teslim Tarihi ve Yeri

## Yetkili Firma İmzası ve Kaşesi:



## Yetkili Firma İmzası ve Kaşesi:

## Garanti Belgesine Sahip Ürün

Cinsi	Robot Süpürge	Garanti Süresi	2 Yıl
Markası	Ecovacs	Azami Tamir Süresi	20 İşgünü
Modeli	Deebot N20e	Bandrol ve Seri No	

## Garanti Şartları

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 incimaddesinde yer alan;
  - Sözleşmeden dönme
  - Satış bedelinden indirim isteme,
  - İmkan varsa, Satılan ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
- Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçanın servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda değişen ya da satılan parçanın garanti süresi altı (6) aydır.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasına ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

**Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.**

**Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Cihazda bulunan mevcut yazılım ve sonradan eklenen her türlü veri (resim, dosya vs.) garanti kapsamına girmemektedir, lütfen verilerinizi yedekleyiniz.

## ECOVACS MÜŞTERİ HİZMETLERİ

# 0850 480 23 13